

# RELATÓRIO Responsabilidade Socioambiental 2023



**SCHMERSAL**  
THE DNA OF SAFETY



## Boa leitura

Contribuir para um futuro mais seguro é o propósito da Schmersal. Muito além de promover segurança para pessoas, máquinas e equipamentos, estamos comprometidos com a segurança da sociedade e do planeta. E por isso trabalhamos em três pilares: **questões sociais, éticas e de sustentabilidade.**

Este relatório é uma síntese das ações adotadas e dos resultados obtidos a partir de um inspirador trabalho em equipe. A Schmersal acredita que o exemplo transforma. Por isso, cada pessoa impactada por este projeto irá levá-lo adiante, tornando-se um agente multiplicador dessas ações.

Essa é a 7ª edição do relatório, uma linha do tempo onde mostramos a evolução de nossas ações. Os valores da Schmersal são seguidos nas fábricas e filiais por todo o mundo e com isso expandimos nossos objetivos e mantemos todos os colaboradores engajados em praticar o que dá sentido ao nosso trabalho.

---

As informações referentes a ESG contidas neste relatório foram auditadas pela SGS.

# Índice

## RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL 2023

A SCHMERSAL - BEM-VINDO AO NOSSO MUNDO	06
VISÃO, MISSÃO, VALORES E PROPÓSITO	08
ESG	10

## 12

### PILAR ÉTICA/MORAL

ÍNTEGRUS	14
ESTRUTURA DO PROGRAMA	15
CÓDIGO DE CONDUTA INTERNO	16
CÓDIGO DE CONDUTA DO FORNECEDOR	16
GESTÃO DE RISCOS	17
ETHOS PACTO EMPRESARIAL E INDICADORES ETHOS	17
INDICADORES ETHOS PARA NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS E RESPONSÁVEIS	18
ALLIANCE FOR INTEGRITY	18
SCHMERSAL NA MORAL	19

## 20

### PILAR SUSTENTABILIDADE

SUSTENTABILIDADE	22
KAIZEN SUSTENTÁVEL	23
INVENTÁRIO GEE - GASES DE EFEITO ESTUFA SCHMERSAL	24
PROJETO OXIGÊNIO: CARBONO NEUTRO SCHMERSAL	25
NÚMEROS DA SCHMERSAL	26
COMBUSTÍVEL VERDE	26
AUTOMÓVEIS ALUGADOS	27
ISO14001	27
ÍNDICE DE CONSUMO DE ÁGUA (M3)	27
REFUGO E SUCATA	28
CONSUMO DE COMBUSTÍVEL VERDE	28
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS AMBIENTAIS	28
PRÉDIO LEED GOLD	28
REDUÇÃO MÉDIA EM EMPRESAS CERTIFICADAS BR	29
CONSUMO DE ÁGUA	30
ENERGIA ELÉTRICA RENOVÁVEL	30
BOSQUE DA AMIZADE	31
GESTÃO DE RESÍDUOS E LOGÍSTICA REVERSA	32
LOGÍSTICA REVERSA E FILIAIS VIRTUAIS	33

## 34

### PILAR SOCIAL

FORMARE	36
CURSO DE LIBRAS	37
PROJETOS DE VOLUNTARIADO	38

## 42

### PESSOAS

KPIS 2023	44
BENEFÍCIOS	45
CAMPANHAS	48
INDICADORES - PESSOAS	48
TURNOVER	48
ABSENTÉISMO	49
RETENÇÃO	49
GRAU DE INSTRUÇÃO	50
DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	51
BIBLIOTECA SCHMERSAL	52
CÔMITE FAMÍLIA SCHMERSAL	52
DIVERSIDADE E INCLUSÃO	53
MOVIMENTO CULTURA	54
PDI	55
GREAT PLACE TO WORK (GPTW)	56

## 58

### SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

PROGRAMAS DE SAÚDE	60
PROGRAMA DE ERGONOMIA	60
SEGURANÇA NO TRABALHO	61
REGRAS DE OURO	61
LEGISLAÇÃO SOBRE SEGURANÇA DO TRABALHO	62
SEGURANÇA DO TRABALHO - OBJETIVOS	62
TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES	63

## 64

### BUSCA DA VISÃO

CÍRCULO DA EXCELÊNCIA	66
CULTURA DA EXCELÊNCIA	66
PILARES DA CULTURA DA EXCELÊNCIA	67
NPS (NET PROMOTER SCORE)	68
AMOSTRAGEM PESQUISA NPS	68
DADOS PESQUISA SATISFAÇÃO SCHMERSAL	68



## Bem-vindo ao nosso mundo!

A Schmersal é líder mundial em sistemas de segurança para pessoas, máquinas e processos produtivos não apenas pela tecnologia, capacidade e inovação, mas também por sermos apaixonados pelo que fazemos e por que o fazemos. Nosso propósito em contribuir para um futuro mais seguro nos orienta e assim temos o compromisso de deixar um legado.

A Schmersal está presente em todos os continentes e fabrica mais de 25 mil produtos, além de sistemas e soluções de segurança para máquinas e equipamentos, elevadores e automação industrial.

A unidade brasileira, com sede em Boituva, conta com 484 colaboradores e é responsável por toda a América Latina. Aqui, produzimos uma vasta gama de dispositivos de chaveamento eletromecânicos e eletrônicos que incluem, entre outros, chaves de segurança, aparelhos de controle e de sinalização, sensores de aproximação, pedaleiras e chaves de acionamento por cabo.

Com mais de 75 anos no setor de segurança industrial, temos o reconhecimento internacional. Nosso know-how nos coloca na vanguarda do segmento, oferecendo soluções com produtos e serviços de forma personalizada, por meio de consultorias para levantamento e avaliação de riscos, treinamentos, engenharia de aplicação e projetos de segurança para adequar plantas industriais à NR-12.





## Visão

Que o grupo Schmersal seja reconhecido como um líder global inovador em tecnologia de segurança, serviços de engenharia e em soluções, alcançando o nível mais elevado de satisfação dos clientes.



## Missão

Fornecer aos nossos mercados globais e locais, soluções seguras, confiáveis e inovadoras que garantem a proteção das pessoas e do processo produtivo. Desenvolver alianças sustentáveis e de longo prazo que beneficiem nossos clientes e o grupo Schmersal, aprimorando continuamente nossos processos por meio de tecnologia e experiência de mercado.



## Valores

- 1 | Segurança em 1º lugar
- 2 | Valorizar as pessoas
- 3 | Trabalhar como um time global
- 4 | Agir da forma correta
- 5 | Cuidar do nosso planeta
- 6 | Buscar a excelência e ser orientado para soluções
- 7 | Praticar nossa responsabilidade social



## Propósito

Nosso negócio vai além de desenvolver soluções para a indústria. Nosso propósito é **contribuir para um futuro mais seguro**, deixando um legado de ética, responsabilidade social e sustentabilidade para as futuras gerações.



POR UM FUTURO  
MAIS SEGURO



**Ética/Moral**



**Sustentabilidade**



**Social**

# Ambiental, Social e Governança

A busca por mais sustentabilidade e ações sociais efetivas em todos os setores da indústria tem levado as empresas a aderirem, cada vez mais, ao ESG, sigla que engloba atitudes referentes à preservação do meio ambiente, visão mais abrangente do impacto social que elas promovem e aplicação de métodos eficazes de governança corporativa. Isso tudo faz com que as companhias ajudem a promover um mundo mais seguro e com menos impactos ambientais.

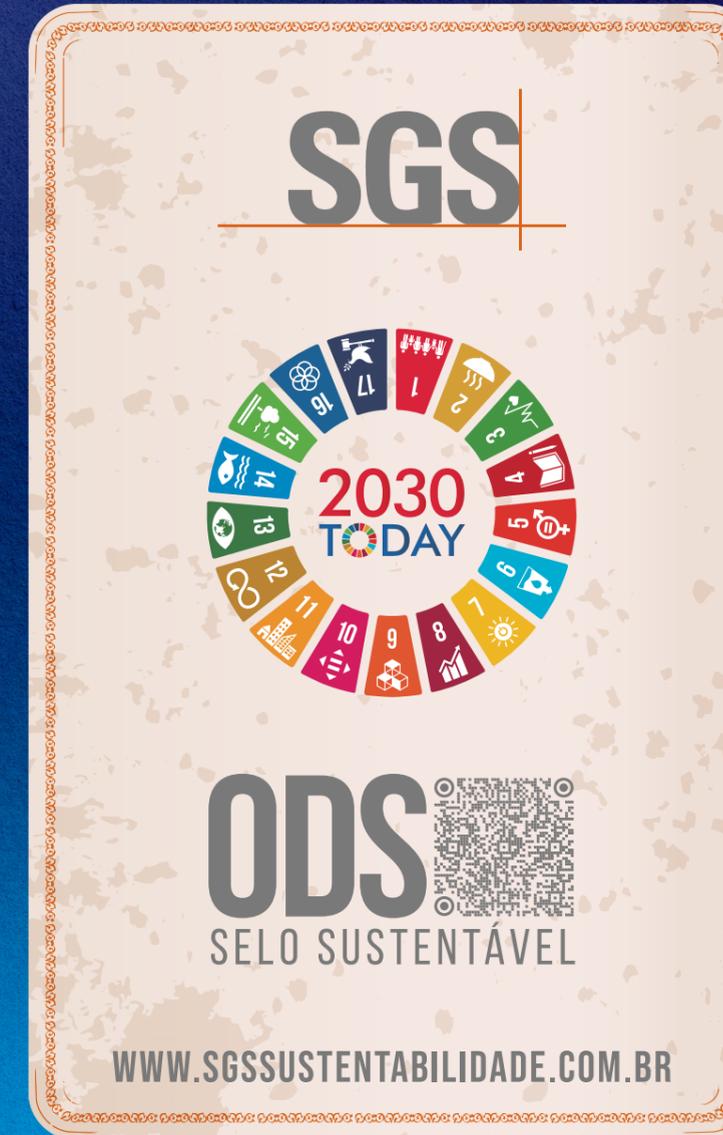
Na Schmersal Brasil, o que fundamenta a jornada da empresa é o propósito, com todos os times engajados em promover um futuro mais seguro, com impactos positivos no meio ambiente e na sociedade. Por isso, toda a empresa está comprometida com a Agenda 2030, atendendo aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015.

Em 2017 a Schmersal Brasil aderiu oficialmente ao Pacto Global sobre Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. No entanto, mesmo antes da adesão formal, a empresa já promovia iniciativas alinhadas às ODS, com ações voltadas a 12 dos 17 Objetivos da ONU.

A Agenda 2030 tem se revelado como um caminho efetivo no combate dos problemas globais relacionados ao meio ambiente e questões sociais e de gestão. Nesse sentido, a empresa fez uma parceria com a SGS - líder mundial em testes, inspeção e certificação - para atestar o nível de maturidade atual da multinacional no que se refere à pauta ESG. A partir daí, será possível, de forma organizada e auditada, construir e administrar a própria agenda 2030 da empresa para alcance de metas voltadas às áreas ambiental, social e de governança.

O Programa 2030 Today baliza a implementação dos temas ESG e dos ODS dentro da empresa e em sua cadeia de valor, traduzindo estratégias em ações rotineiras e indicando o avanço, bem como mecanismos de comunicação ao mercado, de forma eficiente, e criando vantagens competitivas para o negócio.

Convidamos você a conhecer, nas páginas seguintes, as ações que a Schmersal Brasil já desenvolve com responsabilidade e integridade há muito tempo e que agora vêm com uma certificação independente.





PILAR  
**ÉTICA E MORAL**



## ÍTEGRUS Programa de Integridade Schmersal

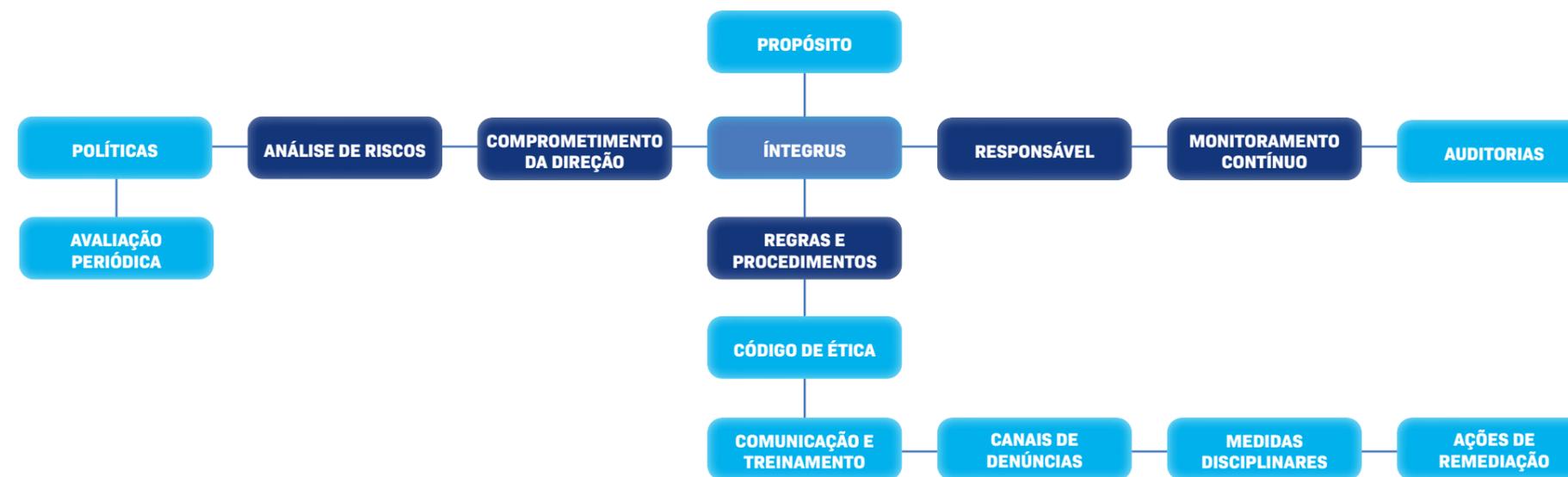
O Ítegrus é o programa de integridade da Schmersal. Ele reúne todas as regras e procedimentos, análise de riscos, processos de monitoramento e ações corretivas ligadas às questões éticas e legais. O Ítegrus está ligado à dimensão ética do Propósito.



POR UM FUTURO  
MAIS SEGURO



## Estrutura do Programa



Os valores e as práticas documentados no Ítegrus refletem elevados padrões éticos e morais, buscando assegurar credibilidade e preservar a imagem da empresa e de seus stakeholders.

A Schmersal tem o compromisso de construir um modelo de negócio sustentável e contribuir para uma sociedade mais justa, ambientalmente equilibrada e economicamente próspera.

Além de construir relações saudáveis, transparentes e sustentáveis, acreditamos na importância de difundir o que fazemos de melhor em práticas empresariais e profissionais. Por isso, compartilhamos os valores e princípios que nos guiam para construir parcerias que resultem em benefícios para todos.



## Código de Conduta Interno

O Código de Ética é a referência central do programa. Ele define os aspectos éticos mais importantes para a Schmersal e a conduta que a empresa espera de seus colaboradores no trato com colegas, clientes, fornecedores e acionistas. Além disso, aborda nossos valores com relação às questões ambientais e sociais.

Confira aqui



## Código de Conduta do Fornecedor

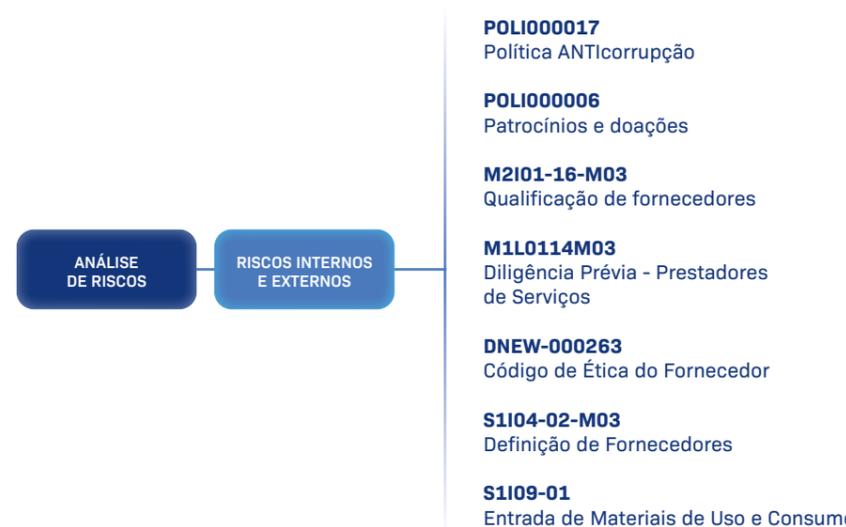
Como parte do Íntegrus, o Código de Ética e Conduta do Fornecedor tem o objetivo de orientar os fornecedores sobre as principais diretrizes que norteiam nossas relações. Consideramos que esse comprometimento é fundamental para que a Schmersal cumpra sua missão: “Fornecer aos nossos mercados globais e locais soluções seguras, confiáveis e inovadoras que garantam a proteção das pessoas e do processo produtivo. Desenvolver alianças sustentáveis e de longo prazo que beneficiem nossos clientes e o grupo Schmersal, aprimorando continuamente nossos processos por meio de tecnologia e experiência de mercado”.

Confira aqui



## Gestão de Riscos

Seriedade, transparência, honestidade e integridade sempre nortearam nossas relações com todos os públicos. Esses são valores preciosos para a Schmersal e regem nossa conduta dia após dia. Temos uma reputação a zelar e proteger. Por isso implantamos, em todos os níveis de negócios, políticas de avaliação de riscos que abrangem os aspectos macroeconômicos, políticos, tecnológicos, financeiros, humanos, ambientais, sociais, legais e de conformidade/reputação. Especialmente com relação aos dois últimos tópicos, fazemos uma análise criteriosa, em conformidade com as premissas do Programa de Integridade – Íntegrus. Nossas políticas de avaliação de riscos descrevem como implementar uma estratégia efetiva de conformidade, usando a metodologia de proteção, detecção e correção, como descreve o quadro abaixo:



## ETHOS Pacto Empresarial e Indicadores Ethos

O Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social tem como missão mobilizar, sensibilizar e ajudar as empresas a gerir seus negócios de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras na construção de uma sociedade justa e sustentável.

A Schmersal aderiu ao Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção desenvolvido pelo Instituto Ethos, juntamente com diversos parceiros nacionais e internacionais. Ao aderir ao pacto, assumimos o compromisso de divulgar a legislação brasileira anticorrupção, além de informações relacionadas a: comportamento empresarial socialmente responsável; critérios éticos; responsabilidades com todos aqueles que são atingidos por nossas atividades e desenvolvimento social, econômico e ambientalmente sustentável.



# Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis

Os Indicadores Ethos são uma ferramenta de gestão que visa apoiar as empresas na incorporação da sustentabilidade e da responsabilidade social empresarial (RSE) em suas estratégias de negócio. A ferramenta é composta por um questionário que permite o autodiagnóstico da gestão da empresa.

A Schmersal monitora e desenvolve seus indicadores de sustentabilidade e de responsabilidade social empresarial por meio dessa ferramenta. Com isso, obtemos referências das empresas participantes e buscamos sempre melhorias nas práticas que compõem nosso Programa de Integridade – Íntegrus.

## DESEMPENHO NAS DIMENSÕES



A média das empresas do nosso porte é 6,5

\*resultado provisório e passível de atualização.

# Alliance for Integrity

A Alliance for Integrity (Afln) é uma iniciativa global de ações coletivas que reúne partes interessadas dos setores privado, público e da sociedade civil em um esforço conjunto de construção e promoção de soluções para fortalecer a transparência e a integridade no sistema econômico.

No Brasil, a Schmersal se engajou nessa aliança pela integridade, fazendo parte de grupos de trabalhos de fomento à integridade nos médios e pequenos negócios (MPEs). Conheça, participe e visite o site da iniciativa.

Confira aqui



## LINHAS DE ATUAÇÃO:



APRENDIZAGEM ENTRE PARES



DIÁLOGO PÚBLICO-PRIVADO



CONSCIENTIZAÇÃO E INTERCÂMBIO DE INFORMAÇÕES



CAPACITAÇÃO DE COMPLIANCE E PROGRAMA TRAIN-THE-TRAINER

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES FORTES



17 PARCERIAS EM PROL DAS METAS



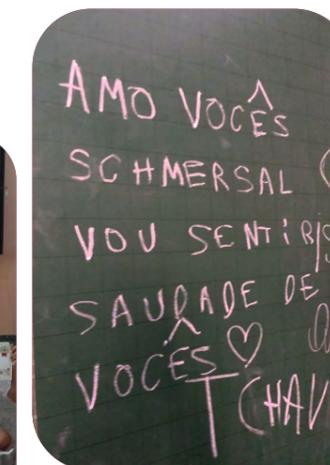
Nossa missão como parte da sociedade é também promover o envolvimento de todo cidadão com a ética. Por isso, a Schmersal buscou um canal para irradiar o movimento – que já é forte dentro da empresa – e atingir outros públicos. O projeto Na Moral foi concebido a partir do levantamento com a Prefeitura de Boituva das necessidades primordiais na área de educação do município. Dos três pilares de atuação da Schmersal ligados ao Propósito, os representantes da prefeitura identificaram as questões éticas como prioritárias. A partir dessa demanda, a Schmersal buscou um parceiro para desenvolver esse projeto nas escolas. O Instituto Mauricio de Sousa foi o parceiro ideal para fornecer o material didático, a metodologia e o treinamento dos educadores voluntários. O projeto consiste em ministrar aulas para alunos dos quintos anos, sobre ética e cidadania e assim formar cidadãos críticos e conscientes. Os educadores voluntários são colaboradores da Schmersal que doam tempo e conhecimento em oficinas extracurriculares. As aulas ocorrem todas as semanas durante o ano letivo.

O projeto teve início em 2017 e tem o objetivo de ser ampliado com a adesão de mais parceiros e o atendimento a mais escolas.

Em 2023, foram atendidas 90 crianças (Escolas Vercelininho e Maria J. Vianna), totalizando 6 salas de aula.

# 2023

## Vercelininho



## Maria J. Vianna





PILAR  
**SUSTENTABILIDADE**

# Sustentabilidade

O cuidado com o planeta em que vivemos está entre os principais valores da Schmersal. Temos consciência de que devemos fazer a nossa parte, cuidar do nosso pequeno universo, nossa empresa, nossa comunidade, nosso espaço. Temos a meta clara de minimizar e até mesmo eliminar o impacto que geramos no meio ambiente com as nossas atividades. Para nortear nossas ações, criamos o Comitê de Sustentabilidade, um grupo multissetorial, que se reúne periodicamente para avaliar e estabelecer parâmetros de pontos cruciais como:

- Redução do consumo de energia e água.
- Redução da utilização de materiais descartáveis.
- Substituição de materiais poluentes.
- Aumento da reciclagem.
- Orientação aos colaboradores sobre o que eles podem fazer em casa e no trabalho em favor da sustentabilidade.

## Algumas ações efetivas já tomadas pelo Comitê de Sustentabilidade:

- Participação ativa no COMDEMA (Conselho Municipal de Desenvolvimento do Meio Ambiente do Município de Boituva), que tem a finalidade de formular e fazer cumprir as diretrizes da Política Ambiental do Município.

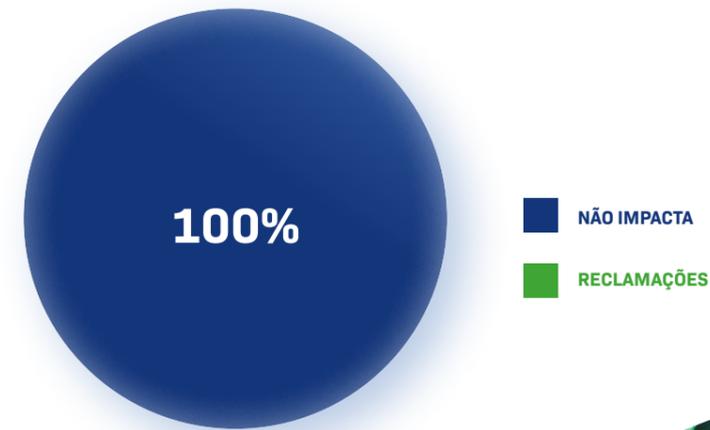
- Utilização de água de chuva para banheiros e torneiras externas.
- Instalação de redutores nas torneiras para redução do consumo de água.
- Logística reversa: estimulamos o retorno dos produtos e as orientações podem ser acessadas pelo link:

[www.schmersal.com.br/empresa/schmersal-brasil/logistica-reversa](http://www.schmersal.com.br/empresa/schmersal-brasil/logistica-reversa)

- Divulgação sobre segurança, meio ambiente e Código de Ética da empresa para todos os visitantes, na recepção.

Em 2023, o Comitê de Sustentabilidade fez uma pesquisa com a vizinhança para saber qual era a opinião de cada um quanto ao impacto da empresa na região que está inserida, em relação ao meio ambiente.

Este foi o resultado:



40 casas participaram da pesquisa.

# KAIZEN SUSTENTÁVEL

Kaizen significa melhoria ou mudança. É uma filosofia japonesa que acredita na melhoria contínua, ou seja, que tudo pode ser aprimorado e que pequenos ajustes podem levar a grandes mudanças.

Além dos Kaizens relacionados ao negócio, promovemos a execução de Kaizens na área de sustentabilidade.

Em 2023, foram 22 Kaizens sustentáveis, dentre eles:

1. Os materiais armazenados em pallets em locais altos dentro do estoque, precisam estar envólucro de filme stretch para serem movimentados com as empilhadeiras e garantir que nenhum material venha a cair e aconteça algum acidente. Cada vez que um material era retirado do pallet era preciso embalar e desembalar o mesmo. O plástico filme retirado era descartado. Um impacto ambiental e financeiro alto. Aprimoramos esta etapa do processo, trocando o filme stretch por redes de nylon reutilizáveis.

2. No bosque da empresa, temos um apiário com abelhas sem ferrão. As casas delas eram feitas de madeira, material que deteriorava facilmente pela exposição ao tempo. Foram trocadas por material plástico cuja vida útil é bem maior, evita a troca das colmeias e garante a preservação das abelhas.



Além dessas mudanças, tivemos o Kaizen para separação dos vários tipos de plásticos que saem das injetoras. Eles já eram vendidos, mas hoje com a separação do material, são melhor valorizados pela facilidade no reciclar. Também é feito o reaproveitamento dos plásticos das mercadorias que recebemos na empresa. Estes são reutilizados como sacos de lixo e como embalagens em alguns pontos da nossa produção. A mudança num simples processo impacta a indústria e o meio ambiente.



# Inventário GEE

## Gases de Efeito Estufa

Monitoramos a emissão dos GEE (Gases de Efeito Estufa) e definimos ações para diminuir o impacto do lançamento desses gases na atmosfera. Impactam na geração dos GEE os gases gerados pela combustão dos carros da empresa, caminhões que transportam produtos, aviões (pessoas e fretes), energia consumida e emissões de gases diversos.

Este é um item considerado primordial em nossa empresa. A partir do inventário, adotamos ações para redução da pegada de carbono:

- Obrigatoriedade do uso de etanol nos veículos da frota e incentivo ao seu uso nos veículos particulares.
- Incentivo à carona solidária: várias pessoas que fazem o mesmo trajeto para o trabalho e casa usam apenas um carro. Menos carros circulando em ruas e rodovias.
- Transporte alternativo: disponibilizamos um bicicletário no estacionamento da empresa, o que estimulou o uso da bicicleta como meio de transporte.
- Troca da iluminação por sistemas inteligentes mais eficientes e com menos poluentes.
- Conscientização sobre o lixo que produzimos; estímulo à coleta seletiva para mais reciclagem e menos descarte em aterro sanitário.
- Controle automático de iluminação e ar-condicionado.
- Entre outras ações.

### RELATÓRIO GEE EMISSÃO DE CO2 (T)

Meta: <135



Os inventários compreendem o total de GEE emitidos. Os valores indicados no gráfico anterior consideram os escopos 1 (emissões diretas) e 2 (emissões indiretas por compra de energia). O inventário de emissões de gases do efeito estufa foi elaborado seguindo as orientações da norma ABNT NBR ISO 14.064 e do Programa Brasileiro GHG Protocol, e foi verificado pela empresa Green Domus no primeiro ano.



## Projeto Oxigênio: Carbono Neutro

O Projeto Oxigênio surgiu da determinação de neutralizar nossas emissões de CO2, atuando em duas frentes: redução da emissão e compensação dos gases do efeito estufa emitidos.

A redução das emissões se dá a partir de diversas iniciativas, como as mencionadas nos tópicos anteriores.

A compensação está sendo feita com o plantio de árvores em número correspondente à emissão de carbono da empresa. Com essa ação, também contribuimos para o reflorestamento de áreas de vegetação degradadas.

Sendo assim, buscamos uma empresa parceira, a S.O.S Mata Atlântica, e fomos aos cálculos: nossa emissão em 2023 foi de 99 T de CO<sub>2</sub>. Para que essas emissões sejam neutralizadas ao longo de 20 anos, investimos no plantio de 594 árvores. O mapeamento das regiões carentes de reflorestamento é feito pela S.O.S Mata Atlântica, que é responsável pela manutenção, irrigação, adubação e preservação da área plantada.

A Schmersal tem neutralizado as emissões de GEE desde 2016 e tem o compromisso de continuar a zerar seu impacto nos próximos anos.

## Desde 2016, o impacto da Schmersal no aumento dos GEE na atmosfera é zero!



# Números da Schmersal 2023



594

árvores plantadas



3.900 m<sup>2</sup>

de área reflorestada



99 ton

ano de CO<sub>2</sub> neutralizado

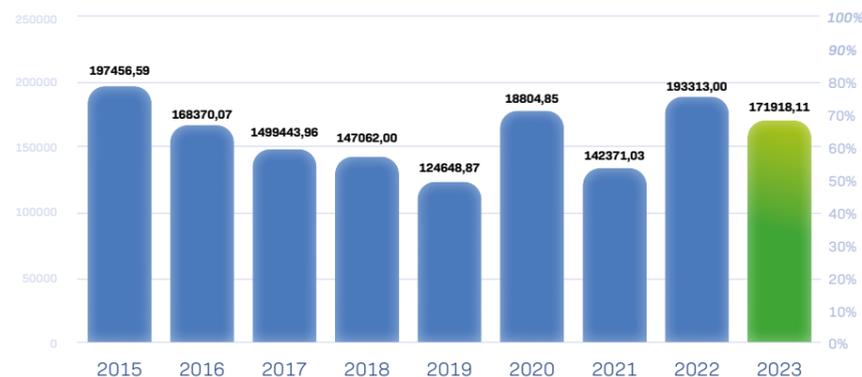
## Combustível Verde

O Brasil se destaca na produção do etanol extraído da cana-de-açúcar, um combustível ecológico que deve ocupar cada vez mais espaço na propulsão dos veículos em todo o planeta, especialmente naqueles países que não produzem petróleo.

Um estudo realizado pela Embrapa Agrobiologia comprovou que o etanol produzido a partir da cana-de-açúcar é capaz de reduzir em até 73% as emissões de dióxido de carbono na atmosfera – se usado em substituição à gasolina (fonte: <http://www.usp.br/portabiossistemas/?p=557>).

A Schmersal definiu que todos os automóveis da frota devem, obrigatoriamente, ser abastecidos com etanol e, assim, reduzir a emissão de gases que provocam o aumento da temperatura global.

## CONSUMO DE COMBUSTÍVEL VERDE (MÓVEL) LITROS



## Automóveis Alugados

Para todos os automóveis alugados, a Schmersal paga uma taxa extra para que o CO<sub>2</sub> emitido pelo combustível consumido seja compensado com o plantio de árvores pela locadora.

<https://www.movida.com.br/carbon-free>

## ISO 14001

Em 2002, a Schmersal Brasil obteve a primeira certificação ISO 14001, a norma internacional que define os requisitos necessários para a implantação e manutenção do Sistema de Gestão Ambiental. A conquista dessa certificação demonstra o comprometimento com o meio ambiente e com as regulamentações legais vigentes. Atualmente, a empresa está certificada com a versão ISO 14001:2015.

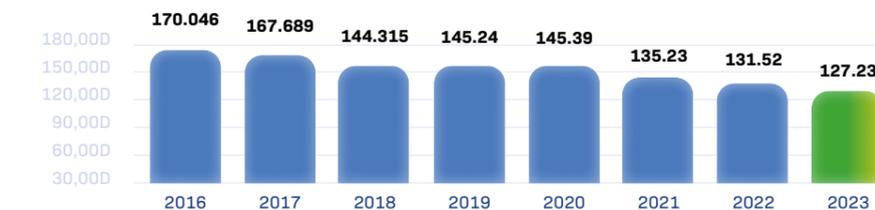


A Schmersal define, a cada ano, metas de desempenho ambientais.



## CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA TOTAL (KWH)

META: 145.522 KW<sup>h</sup>



## CONSUMO DE ÁGUA (M<sup>3</sup>)

META: 3.600 M<sup>3</sup>



Várias melhorias foram implementadas nos últimos anos:

- Cisternas de **120 m<sup>3</sup>+ 30 m<sup>3</sup> = 150 m<sup>3</sup>**
- Torneiras com **ajuste econômico**
- Descargas de **2 volumes**
- **Caça-vazamentos**

Obs.: em 2023, tivemos um consumo extraordinário que já foi regularizado.

## CONTROLE DIÁRIO DE CONSUMO

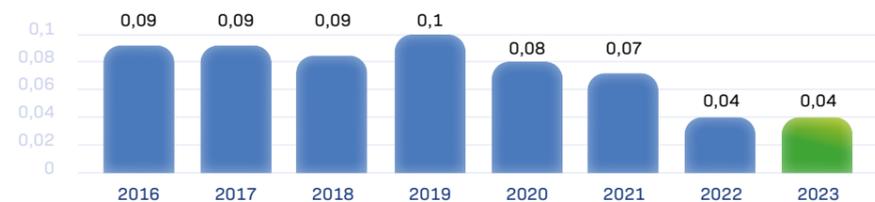
De 2011 a 2023:

- **Consumo em 2011 (antes das ações): 11.738 m<sup>3</sup>**
- **Consumo médio de 2012 a 2023: 4.100 m<sup>3</sup>**
- **Economia de 2012 a 2023: 99.294 m<sup>3</sup>**

Considerando o aumento médio de **41% de funcionários\* a economia seria de 139.000 m<sup>3</sup>**

### Refugo - borra de injeção (% do faturamento)

META: 0,05%



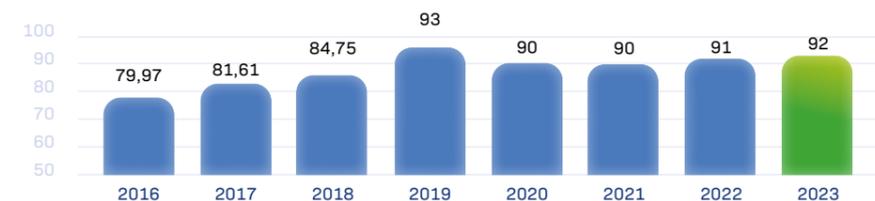
### Sucata (% do faturamento)

META: 0,09%



### Consumo de combustível verde (% do total)

META: 90%



### Número de ocorrências (ambientais) internas e externas

META: 0



Além desses índices, são monitorados o atendimento da legislação ambiental, a manutenção da certificação e os resultados de auditorias.

## Certificação Prédio LEED



Sim, a Schmersal tem um edifício verde, sustentável e com eficiência energética, que foi construído priorizando a saúde e o conforto dos usuários e o cuidado com o entorno.

Nosso prédio administrativo foi o primeiro da região a receber a certificação LEED Gold, que é a segunda melhor classificação possível. Nos prédios fabris, apesar de não serem certificados, foram aplicados diversos dos conceitos desenvolvidos de acordo com as diretrizes LEED. Com esse investimento, temos excelentes índices para apresentar:

## Redução média em empresas certificadas no Brasil:



ÁGUA

REDUÇÃO MÉDIA NO BRASIL: 40%

REDUÇÃO NA SCHMERSAL: 40%



ENERGIA

REDUÇÃO MÉDIA NO BRASIL: 30%

REDUÇÃO NA SCHMERSAL: 27%



RESÍDUOS

REDUÇÃO MÉDIA NO BRASIL: 65%

REDUÇÃO NA SCHMERSAL: 98%

## E ainda, contamos com estes benefícios da certificação:

### Econômicos



- Diminuição dos custos operacionais.
- Diminuição dos riscos regulatórios.
- Valorização do imóvel.
- Aumento da retenção.
- Modernização e menor obsolescência da edificação.

### Sociais



- Melhora na segurança e priorização da saúde dos trabalhadores e ocupantes.
- Capacitação profissional.
- Conscientização de trabalhadores e usuários.
- Incentivo a fornecedores com maiores responsabilidades socioambientais.
- Aumento da satisfação e bem-estar dos usuários.
- Estímulo a políticas públicas de fomento à Construção Sustentável.

## Ambientais



- Uso racional e redução da extração dos recursos naturais.
- Redução do consumo de água e energia.
- Implantação consciente e ordenada.
- Mitigação dos efeitos das mudanças climáticas.
- Uso de materiais e tecnologias de baixo impacto ambiental.
- Redução, tratamento e reúso dos resíduos da construção e operação.

## Consumo de Água

2/3 de toda a água que consumimos provém da coleta de água da chuva. Em todos os pontos de consumo (torneiras, privadas, chuveiros etc.) foi instalado o que há de mais efetivo para reduzir o consumo.



## Energia Elétrica Renovável

Em outubro de 2016, a Schmersal passou a comprar a energia elétrica no Mercado Livre de Energia, na modalidade ACL – Ambiente de Contratação Livre.

O contrato com a empresa Electra Energy e, posteriormente, com a Esfera prevê a compra de energia elétrica renovável (Energia Hídrica, Energia Eólica, Energia Solar, Energia Geotérmica, Energia das Ondas e Marés e Energia da Biomassa). Essa parceria trouxe diversos benefícios, tanto para a empresa quanto para o meio ambiente.



## Bosque da Amizade

Quem está na Schmersal pode passear no bosque! O nosso Bosque da Amizade conta uma bela história. Pessoas que contribuíram com nossa empresa são convidadas a plantar uma árvore. Assim, cada árvore é identificada com uma plaquinha que traz o nome de quem a plantou e a data do plantio.

Ali estão árvores plantadas por colaboradores aposentados, clientes, alunos do Formare, funcionários e visitantes do Brasil e do exterior.

A cada ano, fotografamos o bosque e enviamos as fotos das árvores para as pessoas que as plantaram. É uma dádiva acompanhar o que a natureza nos devolve em frutos, flores e sombra fresca.

Além disso, o bosque da Amizade contribui efetivamente para a compensação das emissões de gases do efeito estufa.



**Atualmente, temos mais de 174 árvores no Bosque.**



# Gestão de Resíduos e Logística Reversa

## Política Nacional de Resíduos Sólidos

A Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) contém instrumentos importantes para permitir o avanço necessário ao país no enfrentamento dos principais problemas ambientais, sociais e econômicos decorrentes do manejo inadequado dos resíduos sólidos.

A Schmersal reduziu a utilização de embalagens na fábrica, optando por utilizar componentes e produtos em caixas plásticas retornáveis, evitando a utilização de embalagem que, futuramente, seria descartada.

A Schmersal atua com o controle de coleta seletiva dos resíduos e todo o "lixo" gerado é recolhido pelas cooperativas autorizadas que dão destinação correta a todos os itens descartados. O material é separado, classificado e destinado conforme legislação vigente. Além disso, instalamos recipientes de coleta e material informativo em diversos distribuidores.

## Coleta Seletiva / Pilhas e Baterias

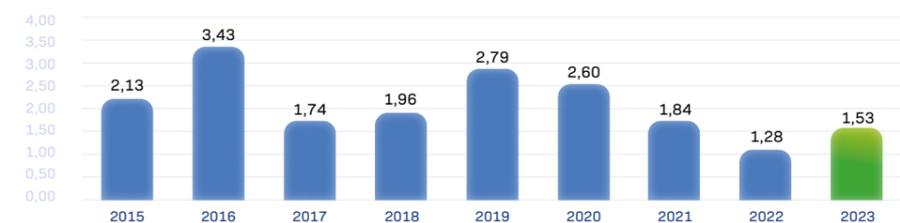
Pilhas e baterias contêm metais pesados e tóxicos (cádmio, chumbo e mercúrio) que contaminam o solo e a água e não devem ser descartadas em lixo comum. Na nossa empresa, promovemos uma intensa comunicação dessa informação e providenciamos locais adequados para descarte de pilhas e baterias em diversos locais na empresa.



**TOTAL DE RESÍDUOS (TONELADAS)**  
META: < 100 TON



**ÍNDICE DE RESÍDUOS (PESO DOS RESÍDUOS/NÚMERO DE PEÇAS PRODUZIDAS)**  
META: < 1,3



# Logística Reversa

A Schmersal estruturou e implementou um sistema de logística reversa, estabelecendo o retorno dos produtos após o uso pelo consumidor, de forma independente do serviço público de limpeza urbana e de manejo dos resíduos sólidos. Em 2022, tivemos a implementação oficial do processo e instalamos contêineres (alojamento dos produtos descartados) em 1 distribuidor no estado de São Paulo.

A divulgação destes pontos de coleta para os clientes e vendedores é feita através do nosso site, de e-mails marketing e das nossas redes sociais. Os clientes devem se responsabilizar pelo retorno do material, mas todo o processo de reciclagem e correta destinação dos resíduos é de responsabilidade da Schmersal. O primeiro processo de Logística Reversa aconteceu com a coleta de chaves ZQ900.

Confira aqui



# Filiais virtuais

Em 2004, a Schmersal Brasil adotou o modelo de filiais virtuais. Foi desenvolvida uma estrutura de serviços remota, em que qualquer colaborador pode fazer uso não presencial das facilidades disponíveis, com conexão on-line aos sistemas da empresa. Chamamos essa forma de trabalho de Street Office. É um conceito que substitui escritórios físicos por ferramentas de tecnologia que permitem aproximar, com mais agilidade, vendedores e consultores externos dos nossos clientes. Esse modelo foi adotado com sucesso em todas as filiais da Schmersal: 11 no Brasil e 4 na América Latina.

Do ponto de vista de sustentabilidade, essa modalidade aboliu o escritório físico e trouxe vantagens, eliminando o consumo de:

- Energia elétrica.
- Materiais de limpeza.
- Materiais de manutenção.
- Combustível no trajeto entre residência e escritório.





PILAR  
**SOCIAL**





Uma escola na empresa. Educação, formação profissional e indústria convivem em harmonia e, ano após ano, abrem novas oportunidades na vida de jovens de Boituva. A Schmersal montou uma sala de aula no prédio da empresa para abrigar a ESCOLA FORMARE, importante iniciativa de responsabilidade social, que oferece cursos de educação profissional para jovens de famílias de baixa renda com idade entre 16 e 18 anos.

São inscritos de 15 a 20 alunos por ano, com carga horária total de 843 horas/aula, sendo 151 horas de prática profissional. A iniciativa oferece cursos de educação profissional, com disciplinas elaboradas, acompanhadas e certificadas pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná, com foco nos negócios da empresa. Todos os alunos, ao término do curso, recebem certificados reconhecidos pelo MEC, com título de formação inicial profissional com especialização em Operador de Processos de Montagem Eletroeletrônica de Painéis de Comandos Elétricos.

Bom para os alunos, melhor ainda para o clima organizacional da empresa. Essa parceria Schmersal - Formare foi estabelecida também para incentivar a atividade voluntária entre os colaboradores. Como comprova o gráfico:



O resultado de 2011 até hoje: 204 educadores voluntários, 213 jovens formados, 88 contratados pela empresa e destes, 35 permanecem efetivos. Todos com mais condição de entrar no mercado profissional, com sólida bagagem na formação.

## Dados da Fundação:

**63,1% são estudantes em outros cursos, desses:**

**77,4%** estão na **universidade**

**17,5%** cursam o **ensino médio**

**36,9% não estão estudando, desses:**

**19%** concluíram o **ensino superior**

**34%** concluíram o **ensino técnico**

**Os egressos do Formare:**

Recebem um **salário 23% maior**

Possuem 1,6x mais chances de conseguir um trabalho formal

Têm 4x mais possibilidades de continuar estudando

Têm 9x mais chances de cursar uma faculdade

Os jovens mais vulneráveis, que vivem em lares onde as mães têm menor escolaridade, se beneficiam muito desta oportunidade e dão continuidade aos estudos.



Jovens da ESCOLA FORMARE

## Curso de Libras

A Schmersal oferece a todos os funcionários a oportunidade de participar do curso de libras. O curso é ministrado presencialmente todas as quintas-feiras com duração de 1h30, durante o horário de trabalho. Em 2023, abrimos um curso básico de 6 meses e um curso introdutório de 5 semanas. Tivemos 100 alunos inscritos.



# Projetos de Voluntariado

Os projetos de voluntariado estão alinhados com nosso Propósito, já que estimulam os colaboradores a dedicar seu tempo livre para contribuir com instituições que promovem o bem-estar social. Assim, promovemos valores como solidariedade, responsabilidade, altruísmo e gratidão. O valor financeiro doado a cada instituição é diretamente relacionado ao número de horas dedicado por nossos voluntários. O cálculo é feito da seguinte maneira: as instituições registram o número de horas que cada pessoa dedicou ao projeto. Ao final do ano, o total de horas é convertido em um valor a ser doado pela empresa.

Essa doação é entregue pelos voluntários. O objetivo é que os participantes conquistem a doação, já que depende somente deles o valor a ser doado.

Desde 2010, a Schmersal desenvolve programas de voluntariado em instituições de Boituva, como APAE, asilo São Vicente e Chácara Nova Vida.



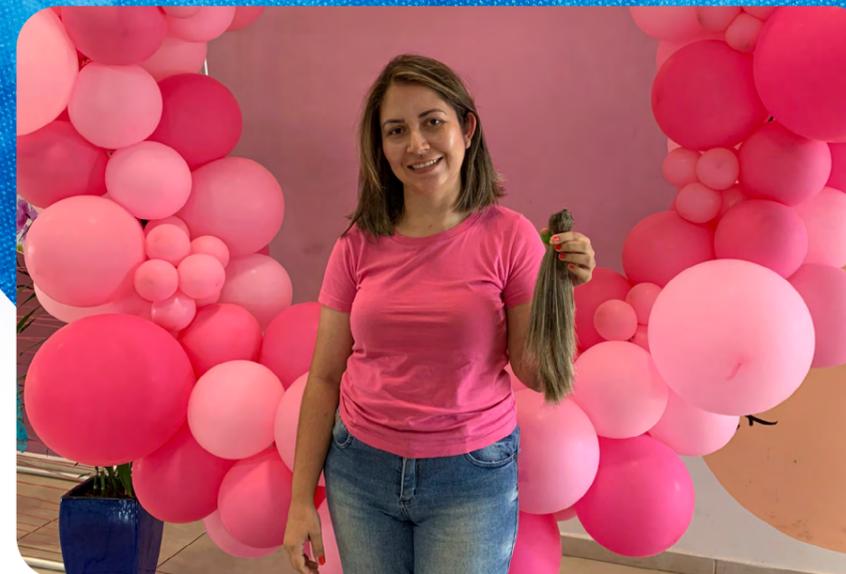
## Arraiá da Casa de Inverno

Este ano, no mês de junho, tivemos o Arraiá da Casa de Inverno, um encontro junino, que contou com a ajuda de 10 voluntários e beneficiou 20 pessoas.

Também, realizamos um almoço beneficente na APAE de Boituva, com a ajuda de 10 voluntários.

No Outubro Rosa, tivemos doação de cabelo voluntário, destinados à montagem de perucas para serem doadas para pessoas diagnosticadas com câncer.

E no fim do ano, o Natal Solidário presenteou 37 pessoas, entre crianças e adultos, da APAE de Boituva. A ação consistia em um colaborador voluntariamente presentear um amigo da instituição.



Outubro Rosa



Natal Solidário APAE

## Lar São Vicente de Paula

As atividades desenvolvidas pelo Lar São Vicente de Paula são de ação continuada, priorizando o atendimento de idosos residentes em Boituva - SP, que estão em situação de risco ou vulnerabilidade social.



Visita Lar São Vicente de Paulo



# Doação de sangue

No dicionário, solidariedade significa o ato de quem está disposto a ajudar, a manifestação do sentimento de simpatia com o intuito de confortar.

Sabemos que a doação de sangue é um gesto de solidariedade que salva milhares de vidas e, por isso, desde 2022, realizamos campanhas de doação voluntária dentro da empresa. Uma simples doação de 450 ml de sangue pode ajudar até 4 pessoas. Foram doados 240 bolsas de sangue, em 04 campanhas, uma média de 60 bolsas por ação.



# Lar Girassol

A Schmersal sabe que tão importante quanto gerar resultado no trabalho é estar presente na comunidade. Responsabilidade social compõe nossos valores e faz parte do nosso propósito.

E é uma missão que também desempenhamos no bairro Grajaú, na zona sul de São Paulo. Há 27 anos a Schmersal tem o orgulho e o compromisso de colaborar com a SBA Girassol, instituição que oferece acolhimento e oportunidades para crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade naquela região.

No SBA Girassol Kids, crianças de 3 a 6 anos recebem educação de qualidade com música, informática e inglês, refeições saudáveis, apoio familiar, acompanhamento social, psicológico e de saúde.

Jovens e adultos também encontram formação profissional no SBA Girassol Pro, com cursos certificados pelo SENAI. 75% dos jovens que realizam os cursos no SBA Girassol são inseridos no mercado de trabalho em um prazo máximo de 90 dias após sua conclusão.

São ações concretas que nasceram da generosidade e do olhar humano da senhora Angelika Pohlmann, fundadora da SBA Girassol. Ações que a Schmersal ajuda a promover porque, acima de tudo, mudam para melhor a vida de famílias inteiras.



# Projeto Linha D'água

A Schmersal promoveu a exposição "Linha d'água" de Amyr Klink em Boituva/SP, no mês de março, acompanhada por uma palestra do renomado velejador e seguida por 10 dias de exposição. Com mais de 1.000 visitantes, a mostra apresentou diversas fotografias que retratam a jornada do brasileiro. A participação das instituições locais, como a APAE, Fundação Crescer Criança e escolas, enriqueceu o evento. Este momento foi significativo, proporcionando uma experiência enriquecedora e educativa para todos os presentes.



# Festival de Inverno

A Schmersal apresentou no Festival de Inverno de Boituva o concerto do maestro João Carlos Martins, uma homenagem a Heitor Villa-Lobos, destacando a diversidade da cultura brasileira. O jovem tenor Jean William também participou, emocionando o público. A empresa vê o apoio a iniciativas como essa uma oportunidade de contribuir para a cultura nacional e o progresso da sociedade.





# PESSOAS

# KPIS 2023

## Condições de trabalho

Média 2023

TAXA DE COLABORADORES AUSENTES POR DOENÇA	
ABSENTEÍSMO TOTAL	0,93%
GÊNERO	
ABSENTEÍSMO HOMENS	0,49%
ABSENTEÍSMO MULHERES	1,64%
NÚMERO DE COLABORADORES	
QUANTIDADE TOTAL DE COLABORADORES	484
GÊNERO	
QUANTIDADE DE HOMENS	293
QUANTIDADE DE MULHERES	191
QUANTIDADE POR FAIXA ETÁRIA	
20-24	63
25-29	85
30-34	95
35-39	109
40-44	60
45-49	33
50-54	22
55-59	11
> 59	6

## Condições de trabalho

Média 2023

QUANTIDADE POR TEMPO DE CASA	
0-5	287
6-10	104
11-15	45
16-20	17
21-25	13
26-30	10
> 30	8
MÉDIA DE IDADE DOS COLABORADORES	
IDADE MÉDIA TOTAL EMPRESA	35
GÊNERO	
IDADE MÉDIA HOMENS	35
IDADE MÉDIA MULHERES	35
ACIDENTES DE TRABALHO	
QUANTIDADE DE TREINAMENTOS (MÉDIA MENSAL)	70
INVESTIMENTO EM TREINAMENTOS (% DO FATURAMENTO TOTAL)	1,1

# Benefícios

A Schmersal disponibiliza um pacote de benefícios abrangente que promove uma melhor qualidade de vida aos colaboradores e seus dependentes.

## CONVENCIONAL

- Banco de horas
- Cartão alimentação
- Cartão natal alimentação
- Convênio - farmácias
- Convênio com escola de idiomas, Universidades e outros
- Fretado Schmersal
- Kit boas-vindas
- Plano de saúde
- Empréstimo consignado
- Assistência odontológica
- PLR
- Seguro de vida

## CONDICIONAL

- Vale-refeição para pessoas que não trabalham na sede em Boituva
- Pedágio reembolsado para pessoas que moram na região ou externas
- Carro para Gerentes e Diretores
- Carro + combustível para vendedores e time externo

## DIFERENCIADO

- 15 minutos a mais de almoço nos dias de pagamento
- Biblioteca Schmersal
- Educa Schmersal (Bolsa de estudo)
- Giftwork
- Ginástica laboral
- Jornada Flexível
- Kit bebê
- Licença maternidade de 120 para 180 dias
- Licença paternidade de 5 para 20 dias
- Meditação on-line
- Horário reduzido - 30 min. a menos por dia
- Refeitório
- Atletica Schmersal Academia dentro da empresa
- Inglês para filhos de funcionários (entre 7 - 14 anos)
- Inglês Básico gratuito para funcionários
- Clube de Vantagens (descontos em universidades, escolas de idiomas, apoio psicológico, etc)
- Plantão Psicológico
- Home Office
- Uso de bermuda
- Estacionamento
- Ponto por Exceção
- Reconhecimento por tempo de empresa
- Voluntariado no horário de trabalho (Formare ou Na Moral)
- Yoga presencial
- Meditação
- Redes para descanso no jardim
- Festividades nas datas comemorativas
- Total Pass para todos
- Convênio SESI
- Mercadinho Interno

Redário



Meditação



Plantão psicológico



Academia



# Campanhas

A Schmersal faz questão de se engajar na conscientização e prevenção do câncer. Por isso, promove o Outubro Rosa e o Novembro Azul. São períodos em que abrimos mais espaço para alertar sobre a importância do cuidado com a saúde e estimular a participação e o conhecimento dos colaboradores com diversas ações:

- Divulgação de informações sobre o câncer de mama e de próstata.
- Promoção do conhecimento.
- Estímulo à atenção sobre consultas periódicas ao médico, para exames de rotina, após idade recomendada.
- Informação sobre as recomendações nacionais para o rastreamento.
- Além disso, conscientizamos todos os colaboradores com a campanha Abril Verde, que tem como objetivo promover a segurança no trabalho.



# Indicadores – Pessoas

A seguir, mostramos os indicadores que são acompanhados mensalmente para medir os resultados referentes às pessoas. A Schmersal desenvolve inúmeras ações para melhorar esses indicadores, conforme descrito no tópico “Desenvolvimento de Pessoas”.

# Turnover da Schmersal

O turnover mede a rotatividade de funcionários na empresa, ou seja, quando um colaborador é admitido e outro desligado de maneira sucessiva. Temos orgulho em constatar que mantemos o índice em torno de 1%, valor bem abaixo do mercado, segundo estudo da Carreira Muller (2014).

De acordo com dados obtidos em 2017 pela FECOMERCIO/SP, os maiores índices de rotatividade em diferentes setores da economia são:

- **Comércio: 6,17%,**
- **Agropecuária: 5,34%,**
- **Construção civil: 4,94%,**
- **Serviços: 3,53%.**

Utilizamos o seguinte critério de cálculo: desligamentos x 100 / efetivo médio (quantidade total de colaboradores do início e do final do período analisado, excluídos temporários e estagiários).

**TURNOVER {(D X 100)/EM}**  
META: < 1

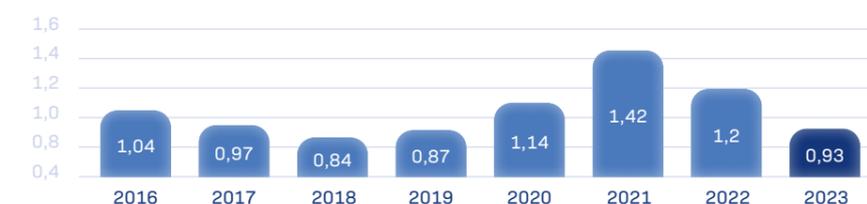


# Absenteísmo

O absenteísmo é qualificado por faltas injustificadas, justificadas, atrasos, afastamentos.

Identificado o absenteísmo e suas características, são desenvolvidas diversas ações para diminuir o seu ritmo, como feedback constante, reconhecimento de equipe, promoção da saúde física e psicológica e outras ações para a melhoria do ambiente de trabalho. Mais um índice que trabalhamos sempre para melhorar.

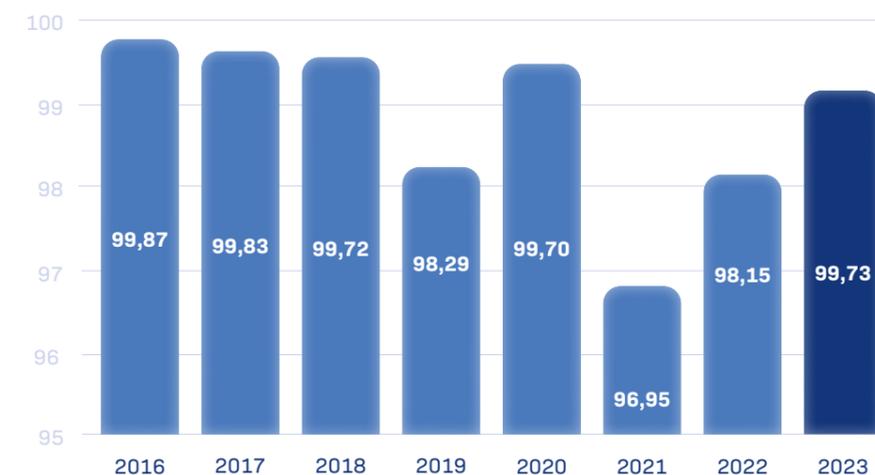
**ABSENTEÍSMO (horas de faltas/horas totais trabalhadas)**  
META: < 1%



# Retenção

META: > 99

Retenção é o índice que apresenta quanto do capital humano é mantido na empresa. Com base nas pesquisas internas, definimos iniciativas continuamente para melhorar este índice. Cálculo: nº de colaboradores que pediram desligamento x 100 / nº de colaboradores total no último dia do mês (excluídos temporários, estagiários e menores aprendizes) - 100.



2021 foi um ano de retomada das atividades econômicas e a pandemia levou muitas pessoas a repensar suas vidas. No mercado em geral, houve um aumento significativo de pedidos de demissão, movimento que foi chamado nos EUA de “Great Resignation”.

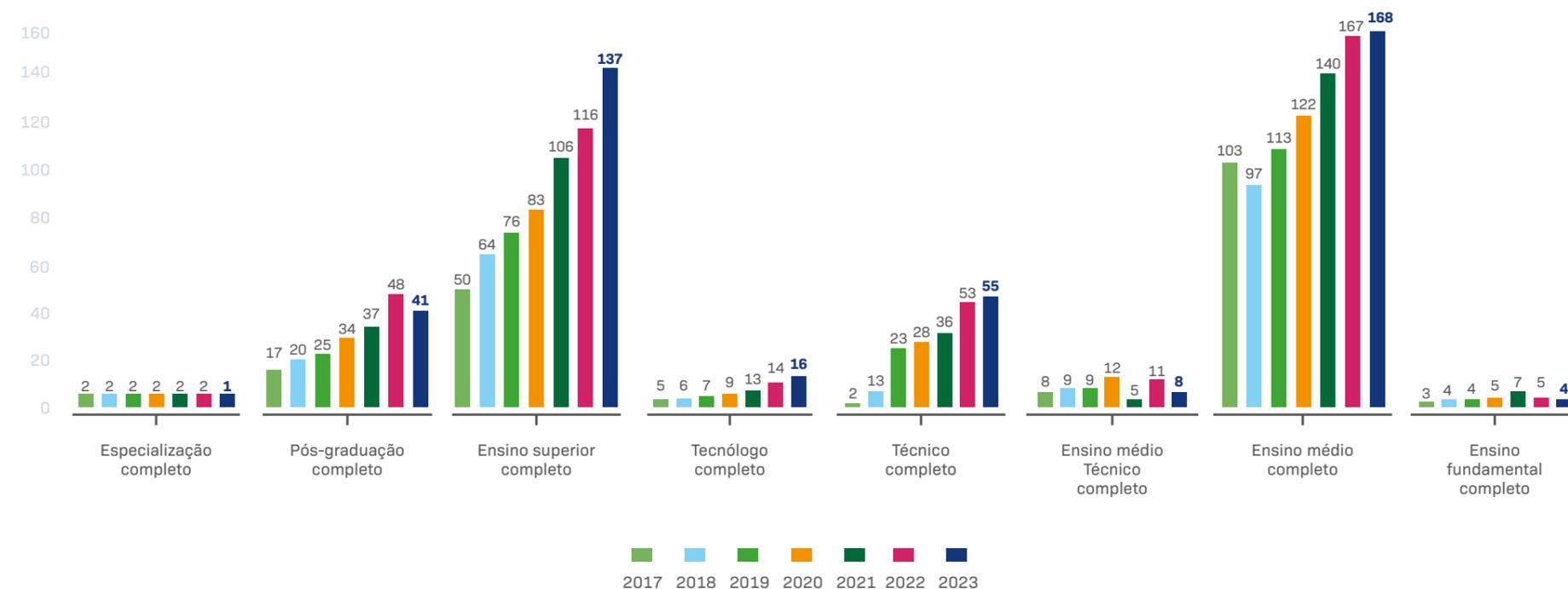
# Grau de Instrução

A Schmersal estimula continuamente o desenvolvimento da formação educacional dos colaboradores em todos os estágios – desde o ensino médio até as pós-graduações.

Especificamente com relação ao ensino fundamental e médio, nossa meta é que 100% dos colaboradores concluam essas etapas. A Schmersal oferece, ainda, cursos de reforço em matemática como complemento ao currículo escolar.

O grau de instrução dos colaboradores da Schmersal tem evoluído a cada ano.

## ESCOLARIDADE QUANTIDADE DE PESSOAS



# Desenvolvimento de Pessoas Integração Continuada

Como parte do programa de treinamento e desenvolvimento, a Schmersal desenvolveu a Integração Continuada que consiste em um “passaporte” no qual estão listadas as atividades nas quais cada contratado deverá participar durante o seu primeiro ano. O “passaporte” inclui treinamentos, documentos para leitura, palestras e outras atividades que são obrigatórios e específicos para cada área de trabalho. Com isso, é garantida a qualificação básica de cada contratado.

## Avaliação de Desempenho

As avaliações ocorrem semestralmente, iniciando com uma autoavaliação seguida de uma avaliação em conjunto com o superior imediato. Além das duas avaliações de desempenho estruturadas, o diálogo entre colaborador e seu gestor é constante, criando assim um relacionamento bastante próximo e transparente entre as partes.

# Academia Schmersal / Universidade Corporativa Schmersal

A Academia Schmersal atua com diversos temas e públicos. Com ela, comunicamos ao mercado nosso posicionamento institucional e transmitimos conhecimento e informações sobre produtos, normas e serviços. Já com a UCS (Universidade Corporativa Schmersal), proporcionamos a constante formação e melhoria da equipe de colaboradores. Assim, contribuimos para a excelência, a produtividade e os resultados.



A Academia Schmersal desenvolveu sua plataforma “on-line” de treinamentos para ajudar técnicos e engenheiros de segurança, assim como projetistas e mantenedores de máquinas industriais, que precisam conhecer mais sobre o tema “segurança em máquinas industriais”, reduzindo seu caminho para chegar ao conhecimento e experiência necessários, proporcionando as ferramentas para melhor análise crítica e decisões sobre implementação, verificação e manutenção de máquinas industriais. Na plataforma estão disponíveis 134 cursos que já contaram com a participação de 7.574 pessoas.

Também utilizamos uma plataforma de treinamentos para a UCS, em que possuímos capacitações para todos os colaboradores.

## Biblioteca Schmersal

A Biblioteca Schmersal foi criada pelos alunos da escola Formare - projeto social implantado na empresa - para utilização de todos os colaboradores. Com mais de mil e quinhentos títulos, o projeto é um sucesso estimulando a leitura e a troca de conhecimento entre as pessoas. No ano de 2020 a Biblioteca Saber foi totalmente remodelada para um novo padrão e mudança de local físico. Ela agora está localizada na área de convivência, onde há muito mais visibilidade, além de reforçar a confiança que a Schmersal possui em seus colaboradores. Eles mesmos fazem o controle dos livros, registrando seus empréstimos. Esse novo padrão reforça o compromisso da Schmersal em valorizar as pessoas.



## Comitê Família Schmersal

A Família Schmersal é um comitê de colaboradores com a missão de realizar ações internas que visam bem-estar para os colaboradores. O grupo não mede esforços para colocar a mão na massa e preparar eventos para os colaboradores e familiares como Festa Junina, Natal, Carnaval, Páscoa, Halloween. A dedicação de todos gera muita felicidade e sorrisos!



## Diversidade e inclusão

A Schmersal acredita em um mundo mais igualitário, inclusivo e diverso. Por isso, em 2021 demos início ao projeto de Diversidade & Inclusão, com a criação de um comitê, que contemplou acessibilidade na comunicação para os colaboradores surdos, preocupação com os grupos minoritários e início de trabalhos de conscientização de todos na empresa, promovendo o respeito às pessoas em todas as situações. O comitê busca a equidade e a transformação de hábitos em relação à diversidade (gênero, raça, LGBTQIAPN+, pessoas com deficiência e territórios). O projeto trabalha por meio da promoção de normas, valores, expectativas e atitudes entre colaboradores, fornecedores, parceiros e públicos atendidos.



## Família na Schmersal

A cada 2 meses, 10 colaboradores são sorteados para trazer a família para conhecer a Schmersal (cada colaborador pode trazer 5 familiares).

Aqui, eles fazem um tour pela empresa e depois tomam um delicioso café com a gente.

## Roda de conversa

A saúde mental e emocional dos nossos colaboradores é muito importante e reflete em todas as áreas da vida e da comunidade.

Temos rodas de conversas abertas com temas relevantes em nossa realidade e, em nossa essência, sabemos que é preciso olhar para o lado, cuidar e colaborar com o próximo.



# Movimento Cultura

Nossos valores são a nossa base e a Schmersal acredita que com eles podemos colaborar por um mundo mais seguro. Todos os dias eles são vividos de forma intensa e verdadeira por cada colaborador e, para reforçar essa vivência, realizou-se uma gamificação sobre o tema. Os colaboradores formaram equipes e, por meio de gincanas lúdicas, puderam perceber que praticamos os nossos 7 valores em pequenas ações do dia a dia. São eles:

- **Segurança em 1º lugar;**
- **Valorizar as pessoas;**
- **Praticar a nossa responsabilidade social;**
- **Trabalhar como um time global;**
- **Agir da forma correta;**
- **Buscar a excelência e ser orientado para solução;**
- **Cuidar do nosso planeta;**

Ao longo desse movimento, foram formadas 45 equipes, envolvendo 260 pessoas que desenvolveram atividades internas e externas, envolvendo a comunidade. Também foram desenvolvidos 9 webséries sobre os valores, 9 workshops para entendimento dos valores, além de 174 vídeos com as reflexões dos colaboradores.



## PDI

O PDI é um programa de desenvolvimento individual, adotado pela empresa em 2014, que busca trabalhar as oportunidades de melhorias pessoais e técnicas, relacionadas aos valores da empresa, às ações definidas para o 9 Box (plano de sucessão e retenção de talentos) e às atividades realizadas pelo colaborador.

## Treinamentos 2023

ANO	HORAS TOTAIS	NÚMERO DE COLABORADORES	HORAS ANO/ COLABORADOR
2016	17.887	360	50
2017	24.027	367	65
2019	21.376	402	53
2020	19.216	427	45
2021	22.040	431	51
2022	24.250	340	71,3
2023	30.374	484	63,01

Em 2023 a Schmersal proporcionou, em média, **63,01 horas de treinamento por colaborador.**

## Bolsas de Estudo - Vide Benefícios

**50 bolsas concedidas** em 2023.

## Programa de Estágio

**8 estagiários contratados** em 2023.

## Programa Aprendizizes

**24 contratados** em 2023.

## Ambiente Interno

Na Schmersal, as pessoas são prioridade. E aqui retomamos o propósito. Estamos certos de que a empresa terá melhores resultados quanto mais as pessoas estiverem felizes no trabalho. Para que isso aconteça, desenvolvemos os gestores e criamos práticas culturais alinhadas com os nossos valores.



## Great Place to Work

Great Place to Work (GPTW) é uma empresa de consultoria fundada em 1991 por Robert Levering nos Estados Unidos, com sede em São Francisco, Califórnia e escritórios afiliados em 97 países. Sua função é avaliar a gestão de organizações de diversos tipos – serviços, indústria, comércio – e de diferentes tamanhos e origens, aplicando pesquisas com empregados e empregadores para entender as características do ambiente de trabalho.

A missão da empresa é “construir uma sociedade melhor, transformando cada organização em um Great Place to Work para todos”. As pesquisas



realizadas pelo Great Place to Work são nosso guia na identificação das oportunidades de melhoria e na definição das respectivas ações.

Pelo 12º ano consecutivo, a Schmersal é uma das “Melhores Empresas para Trabalhar - GPTW Brasil”, na categoria Médio Porte – Multinacionais. Na edição da pesquisa realizada pelo Great Place to Work®, em 2023, a Schmersal conquistou o 11º lugar. Essa colocação foi possível graças ao alinhamento dos valores e propósito dos colaboradores com os da empresa. Assim, o profissional pode sentir-se realizado com seu trabalho, o que, conseqüentemente, leva ao sucesso da organização. É importante ter em mente que uma companhia é constituída por pessoas e seu funcionamento só é possível se todos estiverem felizes e satisfeitos com as atividades que desempenham diariamente. Nosso comprometimento não é apenas com o cliente, mas também com todos os nossos colaboradores, responsáveis pela essência da empresa.

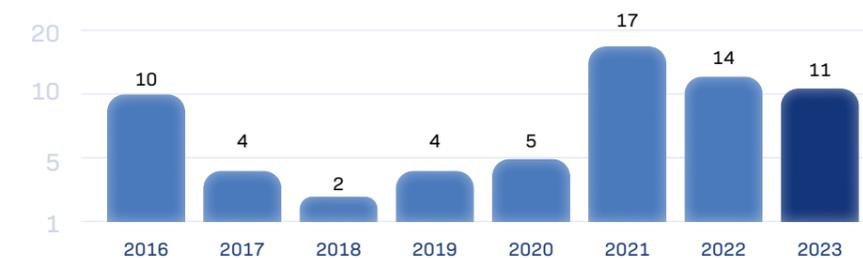
Em 2023, a pesquisa contou com 5.317 organizações inscritas e apenas 150 foram certificadas entre as melhores do Brasil, as quais são divididas entre 80 grandes, 35 médias nacionais e 35 médias multinacionais. Foi elaborada com base em depoimentos dos colaboradores sobre o índice de confiança

e satisfação no ambiente de trabalho. A Schmersal conquista esse espaço no importante ranking como resultado de anos de planejamento e ações realizadas em conjunto com seus colaboradores.

Atualmente, temos mais de 110 práticas culturais em execução. Em 2023, a Schmersal foi eleita a 3ª melhor empresa para se trabalhar no estado de São Paulo e a 11ª melhor indústria para se trabalhar no Brasil.

## Classificação GPTW

(posição entre as multinacionais com menos de 1000 colaboradores)





# SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

# Programas de Saúde Ginástica Laboral

O equilíbrio entre corpo e mente é um dos quesitos mais importantes quando se trabalha em grupo. Consciente disso, a Schmersal proporciona o programa “Ginástica Laboral”, que acontece durante o expediente, visando sua saúde mental e física. A ginástica aborda três linhas de trabalho: alongamento, fortalecimento muscular e reeducação postural.



Oferecido a todos os colaboradores em Boituva.

# Programa de Ergonomia

Visando o bem-estar e a saúde dos colaboradores, trabalhamos na melhoria do posto de trabalho, segundo a NR 17 (normas regulamentadoras), desde 2001. O programa aborda os seguintes tópicos:

- **Análise biomecânica dos movimentos na área administrativa e fabril.**
- **Aumento na qualidade de vida e produtividade dos colaboradores.**



Oferecido a todos os colaboradores em Boituva.

# Segurança no Trabalho

O conceito de Segurança no Trabalho é definido como um conjunto de normas, ações e medidas preventivas destinadas à melhoria do ambiente de trabalho, à prevenção de doenças ocupacionais e acidentes na jornada de trabalho. Um dos valores da Schmersal é a “Segurança em 1º lugar”, conceito válido tanto interna quanto externamente, visando melhorias contínuas na qualidade de vida de seus funcionários.

## Regras de Ouro

As regras de ouro são diretrizes inegociáveis na Schmersal.

### 10 Regras de Ouro da Segurança no Trabalho



As Regras de Ouro da Segurança no Trabalho é uma lista com 10 comportamentos simples que podem salvar/proteger vidas. O objetivo da Schmersal é suportar seu principal valor: Segurança em Primeiro Lugar. Dessa maneira, estamos assegurando uma prevenção de acidentes mais efetiva frente aos riscos e perigos relacionados ao nosso processo de trabalho.

# Zero Acidente

- 1** Não realizar atividades sem estar treinado, habilitado, qualificado, capacitado ou autorizado.
- 2** Não trabalhar sob efeito de álcool e drogas ilícitas.
- 3** Analisar os riscos das atividades e cumprir as medidas de prevenção e proteção adequadas.
- 4** Realizar trabalho em altura com a utilização de cinto de segurança devidamente fixado ou medidas de seguranças aplicáveis.
- 5** Não acessar área isolada e sinalizada, onde ocorre a movimentação de cargas e equipamentos, sem a devida autorização.
- 6** Relatar todos os acidentes de trabalho.
- 7** Não desativar dispositivos de segurança. Se ver alguém fazendo, comunicar a Segurança do Trabalho, Cipeiros, Supervisor e Gerente.
- 8** Não acessar áreas operacionais ou executar atividades sem fazer uso correto dos EPCs e EPIs obrigatórios.
- 9** Cumprir o controle estabelecido para prevenção de doenças no local de trabalho.
- 10** Respeitar todas as regras de segurança.

# Legislação sobre Segurança do Trabalho

As Normas Regulamentadoras (NRs) normatizam as atividades da segurança do trabalho no ambiente organizacional. As Normas Regulamentadoras são obrigatórias, conduzidas e observadas pelos técnicos de segurança do trabalho e pelos membros da CIPA e respeitadas por todos os colaboradores.

## Segurança do Trabalho - Objetivos

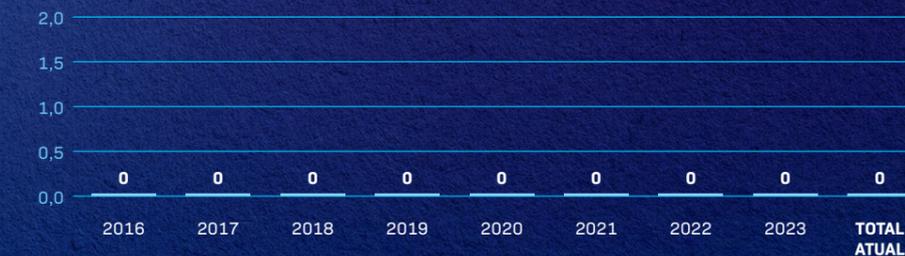
As atividades de segurança do trabalho numa organização possuem vários objetivos, dentre os quais podemos destacar:

- Evitar doenças relacionadas à atividade profissional.
- Evitar acidentes do trabalho.
- Minimizar as condições inseguras de trabalho.
- Preparar o trabalhador para a prevenção dos acidentes ocupacionais.
- Estabelecer melhores condições físicas e psíquicas no trabalho.
- Melhorar condições de eficiência e de produção.

O objetivo da Schmersal é zero acidente. Nos últimos anos, conseguimos. E seguimos alertas.

## Taxa de frequência de **acidentes**

META: 0



Acidentes nas dependências da empresa com mais de 15 dias de afastamento.

ZERO ACIDENTES NOS ÚLTIMOS 7 ANOS.



## BUSCA DA VISÃO

## Busca da visão

A visão da Schmersal é: “Que o grupo Schmersal seja reconhecido como um líder global inovador em tecnologia de segurança, serviços de engenharia e em soluções, alcançando o nível mais elevado de satisfação dos clientes.”

Trabalhamos nos tópicos citados anteriormente neste relatório para atingir nossa visão. Duas pesquisas nos orientam na busca da visão. O indicador mais importante é o NPS (Net Promoter Score).

## Círculo da Excelência

O Círculo da Excelência Schmersal é um programa que foca na busca da Excelência em todos os aspectos. O programa é estruturado em duas frentes: desenvolver a cultura da excelência (questões subjetivas) e os índices de excelência (dados objetivos).

## Cultura da Excelência

Desenvolvemos campanhas, palestras, treinamentos e ações para construir uma cultura na qual todos os detalhes são importantes. O lema é: **o bom é inimigo do ótimo.**

## Pilares da Cultura da Excelência:

- Seja engajado e comprometido.
- Faça o certo na primeira vez, evite retrabalho.
- Cumpra prazos. Eles são sagrados.
- Busque a qualidade no trabalho, nas relações com os colegas e clientes.
- Planeje corretamente os trabalhos.
- Comunique-se na medida e forma certas.
- Conclua seus trabalhos, não deixe pela metade.
- **Colabore com seus colegas.**
- Tenha atenção aos pequenos detalhes.
- Mantenha o ambiente de trabalho organizado.
- Atenda bem.
- Aprenda com os erros e não os repita.
- Entregue aos nossos clientes internos e externos o melhor que puder.
- Foco no cliente.
- Encontre soluções definitivas para os problemas.
- Evite desperdícios e custos desnecessários.



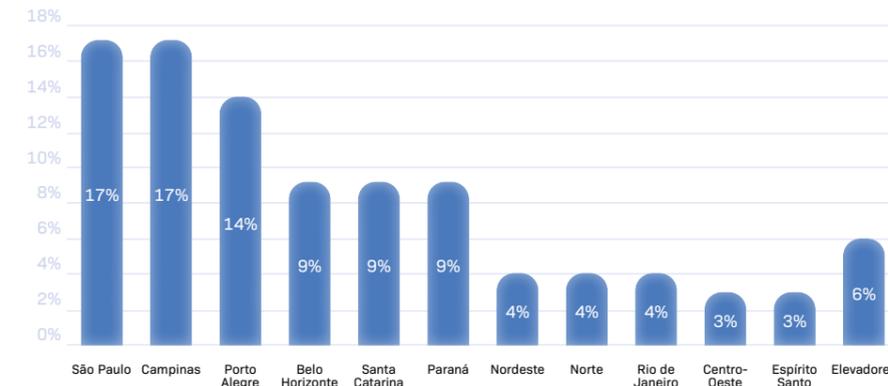
# NPS (Net Promoter Score)

A cada trimestre é realizada uma pesquisa com uma amostragem dos clientes que compraram da Schmersal nos últimos 12 meses. Seguem os resultados dos últimos 4 trimestres:

**NPS** ((nº de respostas 9 e 10 – nº de respostas de 1 a 6)/total de respostas)  
**META: >80**



## Amostragem pesquisa NPS

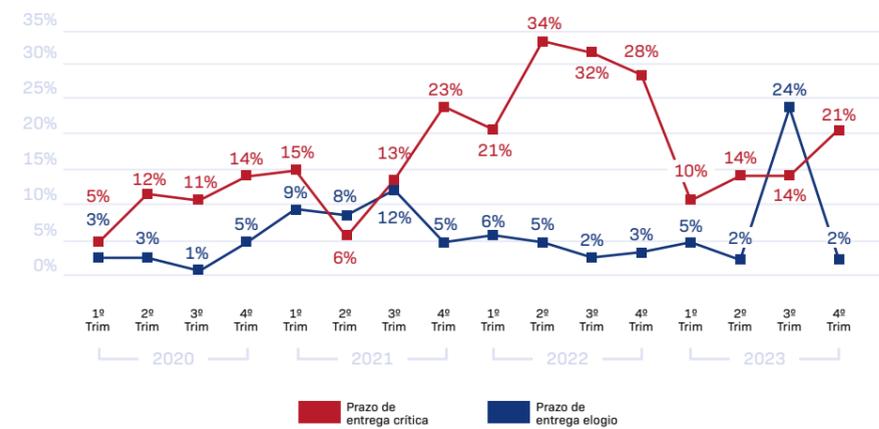


## NPS - histórico

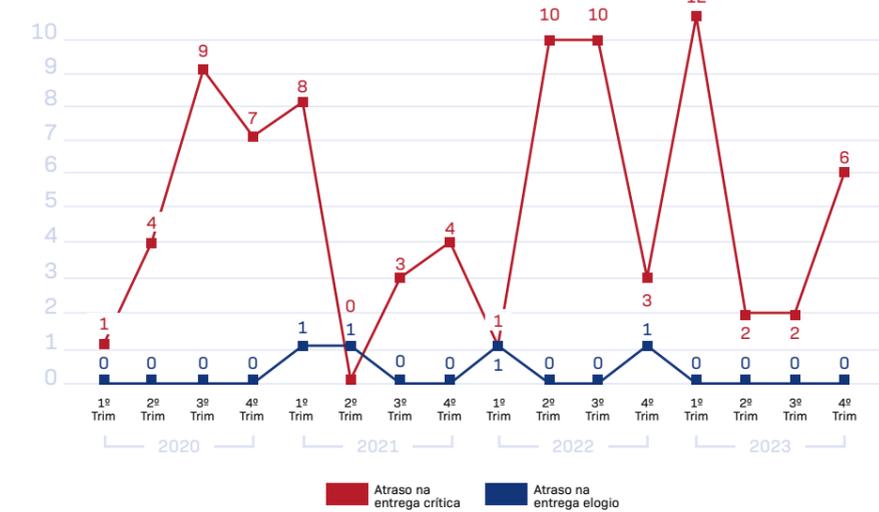


Os gráficos a seguir representam o número de críticas e elogios extraídos de acordo com os comentários dos clientes.

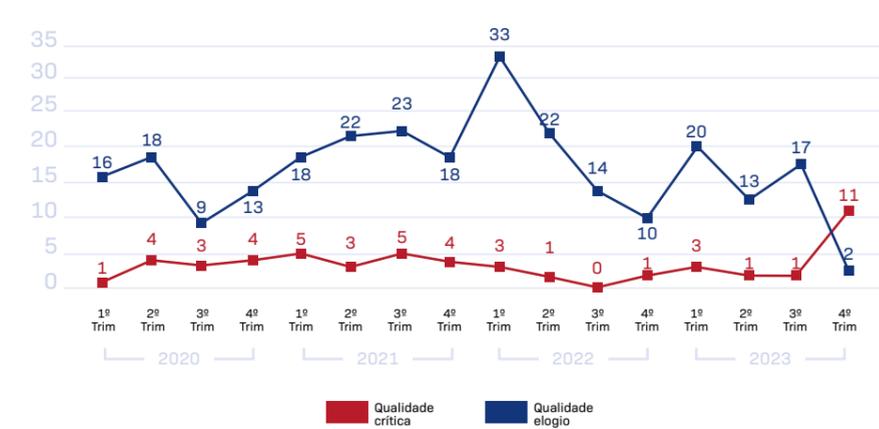
## Prazo de entrega



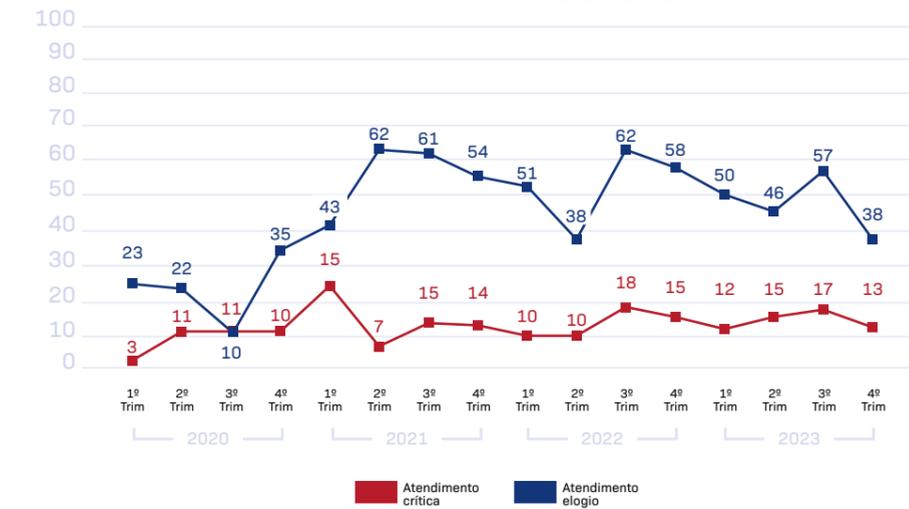
## Atraso de entrega



## Qualidade

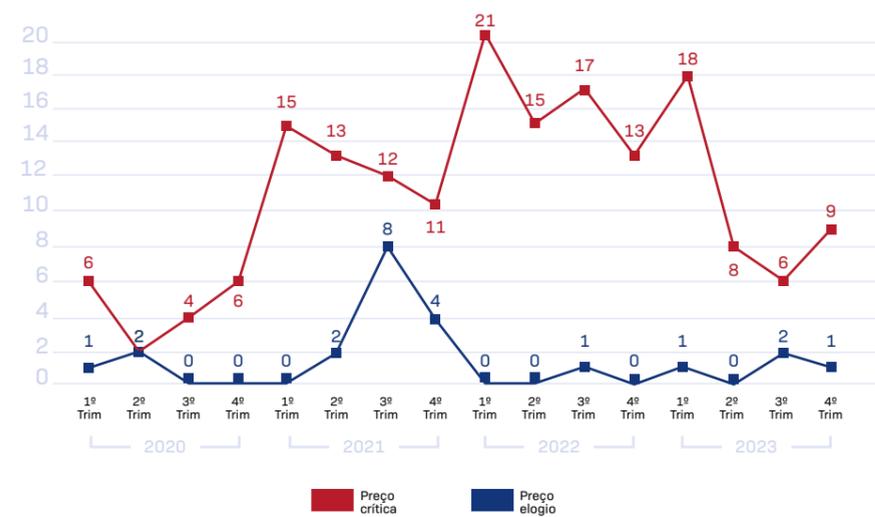


## Atendimento

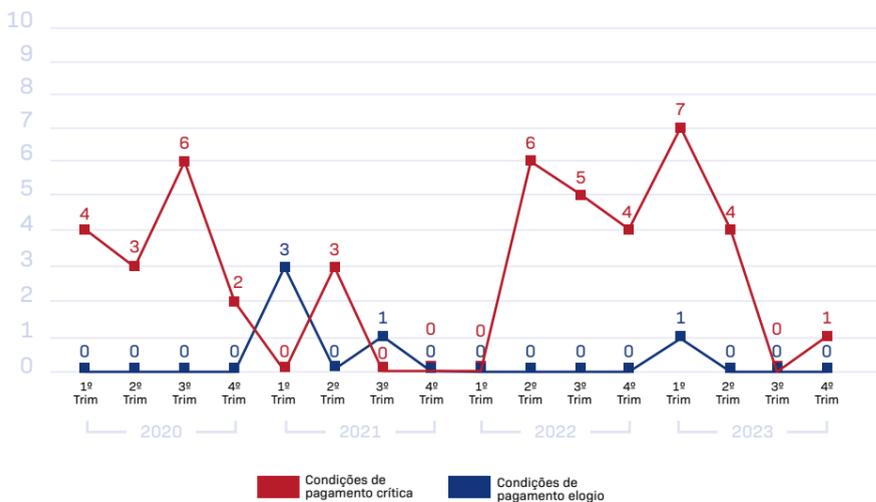




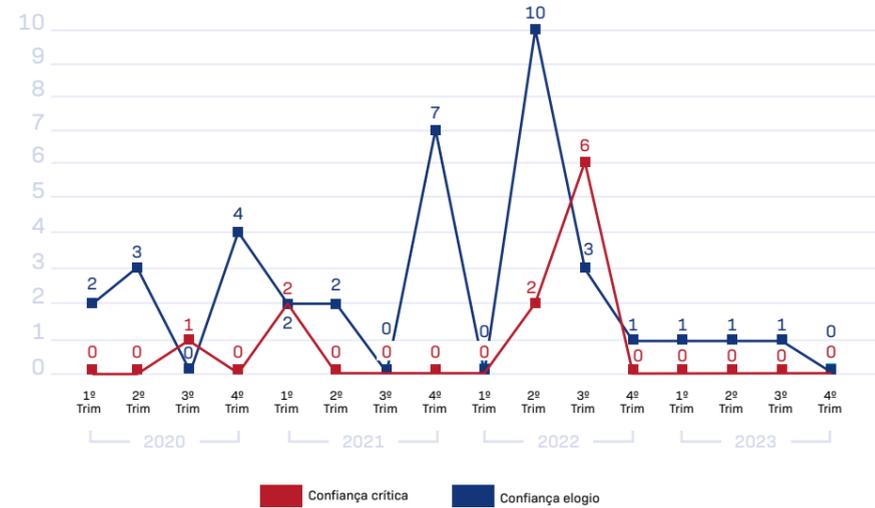
### Preço



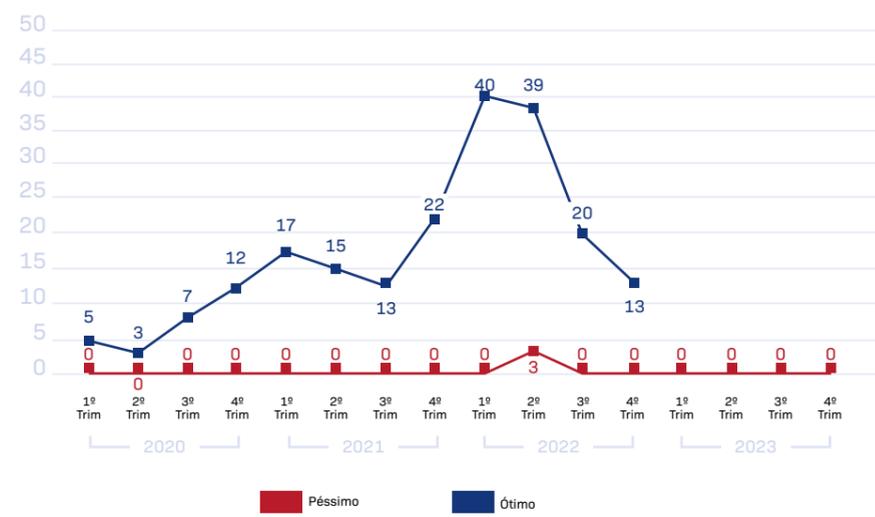
### Condições de pagamento

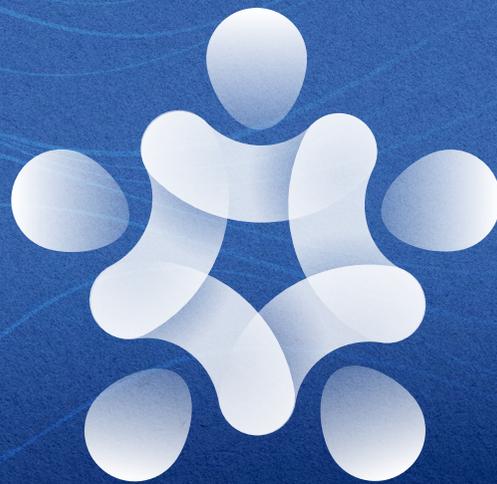


### Confiança



### Objeções x Elogios





POR UM FUTURO  
MAIS SEGURO



[schmersal.com.br](http://schmersal.com.br)

   /schmersalbrasil

 **SCHMERSAL**  
THE DNA OF SAFETY