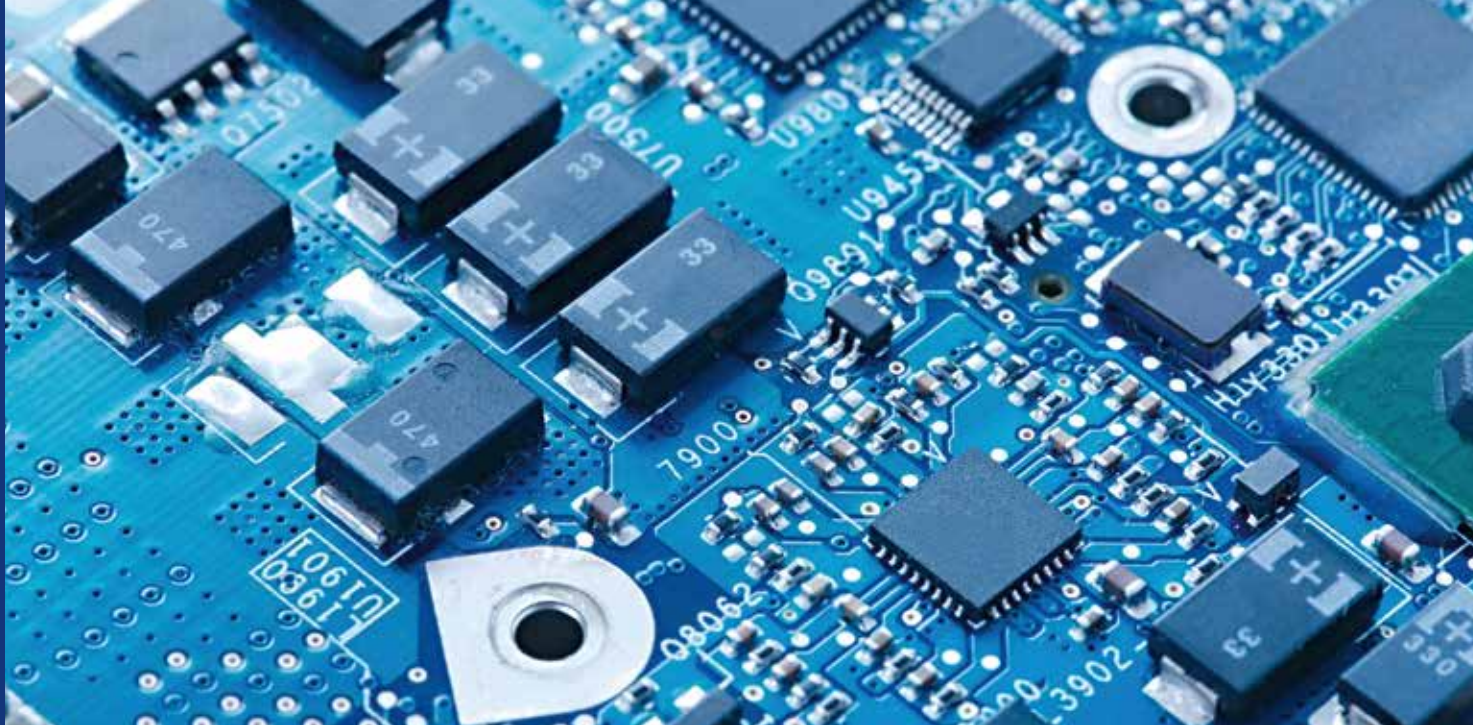




O GRUPO SCHMERSAL PRINCÍPIOS DA NOSSA POLÍTICA DE QUALIDADE

O Grupo Schmersal oferece aos seus clientes em todo o mundo sistemas e soluções para a segurança de máquinas, proteção no trabalho e algumas áreas da tecnologia de automação. Focamo-nos essencialmente na automatização industrial, nos equipamentos de transporte e nos equipamentos de tecnologia de elevadores. A divisão tec.nicum, com a sua ampla gama de serviços, dá uma contribuição significativa às nossas soluções.

Como parceiro fiável acompanhamos os nossos clientes, em todas as questões relacionadas com a segurança funcional das máquinas e fornecemos-lhes soluções completas de uma só vez. Consideramos o nosso trabalho como bem sucedido se cumprirmos, ou até excedermos, as expectativas dos nossos clientes e contribuirmos com um melhoramento dos seus processos de produção mais seguro, sustentável e orientado para o futuro.

Princípios da nossa política de qualidade

- Estabelecemos os nossos objetivos de acordo com as exigências dos nossos clientes.
- Pretendemos, tendo em conta os requisitos legais, criar um valor elevado de aproveitamento para os nossos clientes.
- Os processos são desenvolvidos, melhorados e executados por pessoas. Por isso, o desenvolvimento contínuo das competências e dos conhecimentos de todos os nossos colaboradores é de uma importância fundamental para obter o máximo de qualidade.
- É tarefa dos nossos executivos criar uma estrutura de orientação na qual os nossos colaboradores possam comprometer-se totalmente para alcançar a realização dos nossos objetivos.
- Procedimento de identificação de erros: quem detetar um problema de qualidade deve proceder à sua eliminação ou solicitar ajuda para eliminar o mesmo. Os erros são solucionados ao eliminarmos as causas e não os sintomas.
- A qualidade dos nossos produtos também depende da qualidade dos produtos dos nossos fornecedores. Por isso, esperamos que os nossos fornecedores nos apoiem na realização dos nossos objetivos de qualidade.

Os nossos objetivos de qualidade

- Pretendemos expandir a nossa posição no mercado como fornecedor líder da segurança de máquinas.
- Ambicionamos um padrão de qualidade globalmente uniforme e muito elevado, bem como um nível de produção continuamente crescente.
- A qualidade, para nós, é mais do que fornecer produtos e prestações de serviços de excelência. O nosso objetivo é cumprir, ou mesmo exceder, sempre as expectativas dos nossos clientes em relação à qualidade e à competência de produção.
- Os nossos clientes devem ver-nos como o seu parceiro preferencial.